

ご利用規約

ひねもす発酵研究所（以下、「甲」）は、甲の運営する対面レッスンをはじめとした甲の提供するサービスにおいて、申し込み希望者及び利用者（以下「乙」）がサービスを利用することについて、以下の利用規約（以下、「本規約」）を定めております。乙は、サービスへの申込を行った時点をもって、本規約を承諾したものとみなします。

1 利用に関しての注意点

（１） 利用は、原則として申し込みをされたご本人様に限らせていただきます。

利用の権利を他の人に貸与・譲渡することはできません。

また、未成年者の受講はお断りさせていただいております。

お子様連れ、ペットを連れての参加はできません。

（２） 参加者の立場により、受講できるコースが「一般コース」、「プロコース」と別れております。

① 一般コース：レシピ等の利用が乙本人または乙の家庭内等、個人的利用を目的とする方を対象としたコース。

② プロコース：商用利用を目的とするまたは、以下のいずれかに該当する方を対象としたコース

1) 飲食店、料理教室、食育教室、パン教室等の経営または運営に活用することを目的とする方

2) 飲食関連の仕事に従事する方、飲食店、施設での給食業務及びそれらのパートアルバイト勤務の方（今後その予定がある方）

なお、プロコース対象の方が、身分を偽って一般コースを受講した場合は、受講を停止し、テキスト等の返還及び損害賠償等の法的手続きによる請求をする可能性がありますので、コースの申込に際し、ご留意のほどよろしくお願いいたします。

また、上記の場合、レッスン代金の返金は致しません。

（３） 「一般コース」「プロコース」について

① 受講開始5分前までに、指定の場所へご入場ください。遅れたり欠席したりする場合は、問い合わせ先に事前にご連絡ください。指定時刻になりましたらサービス提供を開始します。遅刻・早退・欠席をされた場合でも、料金の返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。また、時間までにご入場いただけなかった場合、入場をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

② オンラインレッスンについては、開始後10分を過ぎての入室はお断りしております。また、当方の通信環境不具合以外の、生徒側の通信環境不具合、パソコン・タブレット・スマートフォン等の機器の不具合、生徒側の操作ミスでの再入室等については、開始後10分を過ぎた場合は入室できません。また、オンラインレッスン中

のチャットにはお応えできませんので、あらかじめご了承ください。

③ 受講中は、以下の点についてご注意ください。

- 1) 調理に適した動きやすい服装で受講してください。
- 2) 長い髪は必ず束ねてください。
- 3) 指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は、外してください。
- 4) マニキュア・ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方は、衛生上、手袋を着用してください。
- 5) 香水や柔軟剤等の強い香りはレッスンの妨げになりますので、ご使用をお控えください。
- 6) アレルギーをお持ちの方については、当方では特別な対策等をしておりませんので、ご自身の判断・責任でご参加ください。万が一、アレルギーによる疾患が生じた場合、当方には、一切の責任はありません。
- 7) デモンストレーション、および実習中、甲の許可なき写真撮影（スクリーンショットを含みます。）や動画撮影、録音、頒布、公開、配信等は禁止しております。撮影はご自分で作った料理のみとさせていただきます。
- 8) レシピを甲に無断で複写・複製（コピー）すること、また、ホームページ、ブログ、SNS等、媒体を問わず、掲載・アップロードすることは禁止いたします。これらの行為は、著作権法違反として刑事罰の対象となることがあります。
- 9) レッスンでは、安全に受講いただくため、調理の際の注意点を適宜お伝えいたしますが、実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。料理教室内で発生したけがや事故による損害については、甲の過失による場合を除き、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- 10) レッスンのご利用中に生じたお客さま間（またはお客さまと第三者間）において生じたトラブル、教室外での事故・トラブルについては、甲は一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- 11) 仕入れ状況等により、レシピに掲載された食材とは別の食材を利用したり、事前の予告なくレッスン内容に変更が生じることがあります。
- 12) 貴重品の管理は、ご自身でお願いいたします。紛失、盗難、破損等が生じた場合、当方は一切の責任を負いません。

(4) オンラインレッスンについて

- ① ZOOM（オンライン会議アプリ）等で生徒様のお顔を見ながらレッスンいたします。
- ② 国内在住の方のみ
- ③ 事前に甲の指定するオンライン会議アプリをダウンロードしてください。
- ④ レッスン開始後 10 分を過ぎての入室はお断りしています。
- ⑤ 生徒様ご自身のアプリ操作の通信不具合やパソコン・スマートフォン等の機器や接続不具合での再入室、生徒様ご自身の Zoom 操作の問題で再入室の場合も、レッスン運営上開始 10 分後は入室できません。
- ⑥ レッスン中のチャットはお答えできません。
- ⑦ 音声や画質確認、欠席の方への配信、認定講師等研修の為録画しております。
- ⑧ プライバシーを厳守し研修後速やかに録画は破棄致します。
- ⑨ 通信料は受講者負担となります。
- ⑩ オンライン会議アプリ利用時は同アプリの規約を順守ください。
- ⑪ 開催 2 日前までに、「招待 URL（URL とパスワードが書いてあります）」を、お申込みのメールまたは LINE に送付致します。

2 お支払い・キャンセルについて

- (1) サービス申し込み後、1 週間以内のお振込みをお願いいたします。
- (2) ご入金後に、サービス提供が確定となります。
- (3) ご入金確認メールは致しませんのでご了承ください。
- (4) 振替

ご入金後、一度だけ 3 か月以内のレッスンへと振替することができます。なお、下記の場合には、別途キャンセル料が発生します。

(5) キャンセル料の発生

キャンセル料につきましては、各コースにより発生の条件が異なります。詳しい内容は、当方 HP のキャンセルポリシーをご確認ください。

(6) クーリングオフ

当レッスンには、クーリングオフ制度の適用はございません。

3 禁止事項

サービスの提供を受けるにあたって、以下のような行為は行わないでください。禁止事項を行った場合は、受講中であってもレッスンの受講拒否を行い、受講料の返却はいたしません。また、以後のお申込みは一切お断りさせていただき、すでにお申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを甲にてキャンセルさせていただきます。

- (1) 他のお客さまもしくは甲又は甲と協力関係にある企業、教室の講師のプライバシー権、肖像権、著作権、商標権、その他知的財産権、財産権を侵害する行為、名誉、信用などを毀損する行為またはそれらのおそれのある行為
- (2) 他のお客さまもしくは甲又は甲と協力関係にある企業、教室の講師に対し、脅迫、嫌がらせ、誹謗中傷、ハラスメント等不安または不快感を与える行為、又は、迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (3) サービスの提供を通じて入手したコンテンツをお客さまが私的使用の範囲外で使用する行為または営業行為（売り込み、勧誘、宣伝等）、営利行為及びこれらの準備に利用する行為
- (4) 教室およびその他甲が提供するサービスの運営を妨げる行為
- (5) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為またはそれらのおそれのある行為
- (6) 教室の講師に対して、方法のいかんを問わず、個人的に接触し、またはしようとする行為
- (7) 政治や宗教に関わる活動、特定の思想信条に基づく活動（選挙運動、演説や意見の開陳、団体への勧誘等）
- (8) 講師やほかの参加者に対する営業行為、物品販売、勧誘行為
- (9) レッソンの参加資格がないもののお申込み

⑫ 一般コースで定める禁止事項

- ・ 飲食関連のお仕事に従事の方のレッスンへのご参加
- ・ 今後、飲食関連のお仕事に従事の予定がある方のレッスンへのご参加
（ご家庭でのレシピ使用でも飲食関連、仕出し弁当作業、ライン作業、ファミレス、給食づくりの現場でのお仕事の方など。パートアルバイトの方もプロコースになります）
- ・ プロ（店舗・すべてのお教室経営、メーカー様等の専門職）の方のレッスンへのご参加。
- ・ 今後、プロ（店舗・すべてのお教室経営、メーカー様等の専門職勤務等）のご予定がある方のレッスンへのご参加。
- ・ プロ、一般を問わず、レッスンで得た情報等を、第三者に対面や LINE、メールなどで開示すること。
- ・ SNS や HP などインターネットでのレシピやレッスン内容の公開。
- ・ 調味料の商品化や販売（商品開発等レシピに関わる情報交換の会議へのご参加）。

⑬ プロコースで定める禁止事項

- ・ 大規模店舗・組織的なお教室経営、メーカー様勤務等専門職の方のレッスンへのご参加。
- ・ 今後、大規模店舗・組織的なお教室経営、メーカー様勤務等専門職のご予定がある、準備

中あるいは将来的にお考えの方のレッスンへのご参加。

- ・プロの方(店舗・教室経営、メーカー様等の専門職)へのレッスンやレッスン内容の開示。
- ・今後、プロの方(店舗・教室経営、メーカー様等の専門職勤務)のご予定がある、準備中あるいは将来的にお考えの方へのレッスンやレッスン内容の開示。

※「教室」とはすべてのお料理教室がルール違反の対象となります。

(カフェ・食育教室・パン教室・フランチャイズ店等もルール違反対象となります。)

- ・SNS や HP などインターネットでのレシピやレッスン内容の公開。
- ・調味料の商品化や販売 (商品開発等レシピに関わる情報交換の会議へのご参加)。

⑭ オンラインレッスンで定める禁止事項

ご自身のご参加資格により、「一般」または「プロ」の禁止事項が適用されます。

(10) 本規約に反する行為

(11) その他、甲が不適切と判断する行為

4 個人情報の管理

甲がサービスの提供に伴い入手した個人情報のお取り扱いについては、プライバシーポリシーをご確認ください。

5 ディプロマについて

(1) 乙は、甲の定める一定の講座の受講を条件として、ディプロマを取得することができます。

(2) ディプロマ取得者は、甲の指定した調味料レシピを一般の方向けのレッスンや店舗メニューとしてお使いいただけます。なお、レッスンの際には、受講生にひねもすレシピを商用利用することはできないことを明示しレッスンを行ってください。

(3) ディプロマにおける禁止事項

ディプロマは本規約に基づき運営することを条件に授与しています。以下に該当した場合には、ディプロマを返還、専用コンテンツへのアクセス拒否をはじめとするディプロマ取得者の各種特典はく奪の措置を取らせていただく事があります。

この場合、甲はディプロマ取得者に対して損害賠償責任、その他の一切の責任を負わず、また、ディプロマ取得にかかわる費用の返還は致しません。

また、ディプロマ取得者の責に帰すべき事由により、本規約に定めた内容が守られず、甲が損害を受けた場合は、当教室は被った損害の賠償をディプロマ取得者に請求できるものとします。

① 本規約で許諾された範囲外のレシピの利用。

② 有償、無償を問わず第三者に対して講座テキスト、レシピ、資料を販売、譲渡、

貸与、公衆送信、利用許諾、出版などに利用すること。

- ③ インターネットや SNS 等で講座テキスト、レシピ、資料を公開すること。
- ④ 甲のロゴマーク、その他のデザイン物、写真、動画等を当教室の許諾なく使用すること。
- ⑤ 自身の教室、その他の運営にあたり、甲の名をかたり、なりすまし行為をすること。
- ⑥ 甲のサイトに対して不正アクセスによる保存データの破壊、盗難、コンピュータウイルスを送る等の行為をすること。
- ⑦ 甲の運営する教室、講座、ディプロマ取得者へ誹謗中傷、名誉、信用やイメージを害する行為、不利益になる行為をすること。
- ⑧ 暴力団、暴力関係企業、総会屋、もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員に関与すること、または自己の名義を利用させること。

6 免責事項

- (1) 甲の提供するサービス内容について、情報の完全性、正確性、第三者の権利の非侵害に対して保証を与えるものではありません。サービス内容を利用すること、また利用できないことにより何らかの損害が発生した場合も、甲が責任を負うものではありません。
- (2) 甲のサービス提供における、各種情報の提供、遅延、変更、中断、中止、もしくは廃止、その他コンテンツ利用に関連して発生した乙、または第三者の損害について一切の責任を負わないものとします。
- (3) 情報の閲覧やサービスの提供を受けるにあたっては、法令上の義務に従ったうえ、乙の責任においてご利用ください。
- (4) 講座等の内容は事前の予告なく変更、削除、運営の中断、中止をすることがあります。これらによって生じるいかなる損害についても、甲は何ら責任を負うものではありません。
- (5) ディプロマ取得者が行う自社運営に際しての他のディプロマ取得者の行為に関するトラブル、不利益、損害について、甲は一切責任を負わないものとします。
- (6) Zoom を利用したオンラインレッスンについて

事前に、ご利用者のパソコン・スマホ等の機器や接続環境の動作確認をお願いいたします。接続環境の不具合による接続不良等についての保証は行っておりません。

自然災害・社会情勢等により通信が困難な場合は講座を中断する事がございます。

運送会社・社会情勢による荷物の遅延がある場合もご容赦ください。

参照アプリ (https://zoom.us/download#client_4meeting) をスマートフォン (Zoom アプリ (ZOOM Cloud Meetings))

またはパソコン (ミーティング用 Zoom クライアント) へダウンロードしてください。

カメラ・スピーカー・マイクのテストは、こちらからできます。 <https://zoom.us/test>

使い方等ご不明な場合は「Zoom」公式ホームページのヘルプセンターをご参照ください。

7 規約の変更

本規約は、事情により変更することがあります。この場合には、変更後の規約が適用されます。規約編子に際しては、実施の7日前に甲のサイトにて周知します。

8 感染症予防に関する注意事項

- (1) 対面レッスンにおいては、入場前に会場で検温させていただきます。その際、37.5度以上の発熱が認められた場合は、レッスンには参加できません。
- (2) 会場での、マスクの着用。手指の消毒、ソーシャルディスタンスの維持にご協力ください。
- (3) ご協力いただけない場合は、ご退場いただくことがありますので、ご承知おきください。

9 一般条項

- (1) 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- (2) 甲のサービスの利用に関して紛争が生じた場合には、静岡地方裁判所沼津支部を専属的合意管轄とします。