

キャンセルポリシー

〈対面レッスンキャンセル〉

レッスン前日から数えて14日前の17時(月曜日のレッスンでしたら14日前の月曜日)からキャンセル料50%、7日前の17時(月曜日のレッスンでしたら7日前の月曜日)からキャンセル料全額

※クレジットカード払いの場合、お申込時決済手数料もキャンセル料としてご負担いただきます
レッスンが中止の場合、レッスン代を返金致します

〈新規の生徒様(一般・プロ)年間コース〉 ※1

ご入金後はキャンセル料100%

※クレジットカード払いの場合、お申込時決済手数料もキャンセル料としてご負担いただきます

〈継続の生徒様(一般・プロ)年間コース〉 ※1

ご入金後はキャンセル料100%

※クレジットカード払いの場合、お申込時決済手数料もキャンセル料としてご負担いただきます

※1 オンラインレッスンでは、通信環境や機材トラブルにより、止むを得ずレッスンの中止または延期する場合がございます。

開催者側の環境トラブルにより、レッスン開催が困難と判断された場合にはレッスン開始より10分経過までに担当講師よりご連絡致します。当日、Zoomに入室できない場合は、担当講師からのご連絡をご確認願います。

また、レッスン中、通信環境や機材トラブルにより、画面や音声に乱れが生じた場合にも、レッスンを中断する場合があります。その場合は、5分程お待ちいただき、再入室をお願い致します。

ご退出より10分を超えても、再入室が出来ない場合は、レッスン中止とさせていただきます。

生徒様ご自身のアプリ操作の通信不具合やパソコン・スマートフォン等の機器や接続不具合での再入室、生徒様ご自身の Zoom 操作の問題で再入室の場合も、レッスン運営開始 10 分後は入室できません。

動画の公開等は固くお断りいたします、違反者はご受講不可となります

〈お支払い方法〉一週間以内にご入金をお願いします

※レッスン代をお支払いいただいた時点をもって、ご参加規約を承諾したものとみなします

ご入金後にレッスン参加が確定となります

ご入金確認メールは致しませんのでご了承ください。