

ひねもす発酵研究所 プライバシーポリシー

ひねもす発酵研究所（以下「当研究所」といいます）は、当研究所が提供するすべてのサービス（サブスクリプション、単発講座、レシピ・コンテンツ販売等。以下「本サービス」といいます）において、利用者の個人情報の保護を重要な責務と考え、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 取得する情報 当研究所では、本サービスのご利用に際して、以下の情報を取得することがあります。

- 登録名（ニックネーム等）
- メールアドレス（フォーム入力および、決済時の予備連絡用）
- PayPal アカウントに紐づく識別情報（氏名またはメールアドレス）
- SNS アカウント名（LINE、Instagram 等）
- ログイン履歴・アクセス情報（Cookie 等）
- お問い合わせ時の内容

2. 利用目的 取得した情報は、以下の目的で利用いたします。

- 会員向けサービスの提供、運営
- ご購入いただいた商品の送付、および取引遂行に必要なご連絡（LINE 等での連絡が困難な場合のメール連絡を含む）
- お問い合わせへの対応
- 本人確認、決済処理
- サービス改善・品質向上のための分析
- 規約違反・不正利用の防止対応

3. 情報の第三者提供について 当研究所では、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- 利用者本人の同意がある場合
- 法令に基づく開示が求められた場合
- 不正・違法行為への対応に必要と判断される場合

4. 安全管理措置 当研究所は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するために、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. プライバシーポリシーの改定 本ポリシーは予告なく改定される場合があります。最新の内容は当ページにて随時ご確認ください。

6. お問い合わせ窓口 個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までお申し出ください。

- ひねもす発酵研究所
- メールアドレス：hinemos.ws@gmail.com
- LINE 公式アカウント：<https://lin.ee/wZmd1uq>